lenovo联想

联想多功能一体机 M710

用户手册

版本：2003 年 5 月

联想尽量使本手册中的信息准确完整，但本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中所提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序、服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

联想和 Lenovo 是联想（北京）有限公司的注册商标。

其他注册商标分别属于各自所属者所有。

安全信息

- 请只使用随同此产品提供的电源，或者使用经过厂家认证的电源作为替代。
- 电源线要连接在距离此产品尽量近的电源插座上，以便于使用。
- 如果需要服务或维修，除参考操作说明书以外，也可以向专业的服务人员请教。

  当心：请不要在雷雨天气时使用传真功能。请不要在雷雨天气时安装此产品，或者进行任何的电线／电缆连接（电源线，电话线等）。

环境要求

工作环境：16 ℃ — 32 ℃

储存环境：1 ℃ — 60 ℃

运输环境：−40 ℃ — 60 ℃

注意：如果产品曾在寒冷环境中存放，应使产品在工作温度环境下静置一段时间后再行使用，以确保获得良好的打印质量。

目录

感谢您选购联想多功能一体机 M710！

恭喜您购买了此产品。联想多功能一体机 M710 将喷墨打印机、扫描仪、复印机、和传真机的功能集成在一起，成为一台多功能的设备。它已经成为当今市场上最激动人心的产品之一。

使用产品前请仔细阅读本手册并妥善保管。

本手册包括使用 M710 的准备工作、软件、排除故障以及更换耗材等方面的信息。

本手册是在假定您已经熟悉计算机基础知识、操作系统以及应用程序的基础上编写的。您也可以参考关于这些产品操作方面的手册。

您可以从以下三种途径获得本产品的最新信息：

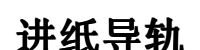
- 联想阳光网站：http://www.lenovo.com
- 联想阳光技术支持热线：010−82879600
- 经销商

了解您的多功能一体机

安装多功能一体机

如果您还没有安装，请按照随同您的多功能一体机一起的**快速安装指南**中的步骤完成硬件和软件的安装。如果在安装过程中遇到了问题，请参阅第 20 页的 “安装问题解答”。

了解多功能一体机的部件



进纸导轨

滑动到纸张的边缘，可以确保正确进纸。

纸张支架

打开后可以将纸张装入多功能一体机内。

操作面板

使用这些按钮可以操作多功能一体机（请参阅第 2 页获取有关每个按钮的详细信息）。

顶盖

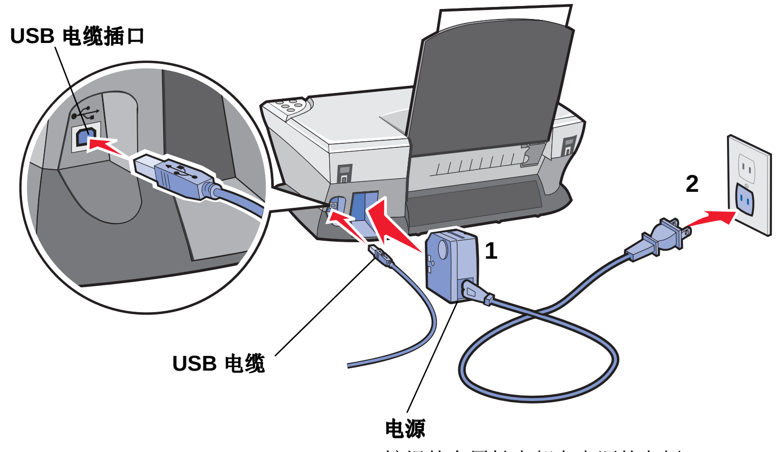
打开后可以将要扫描的物体放置在扫描仪玻璃上。

出纸托盘

伸展开以后可以盛放多功能一体机送出的打印页。

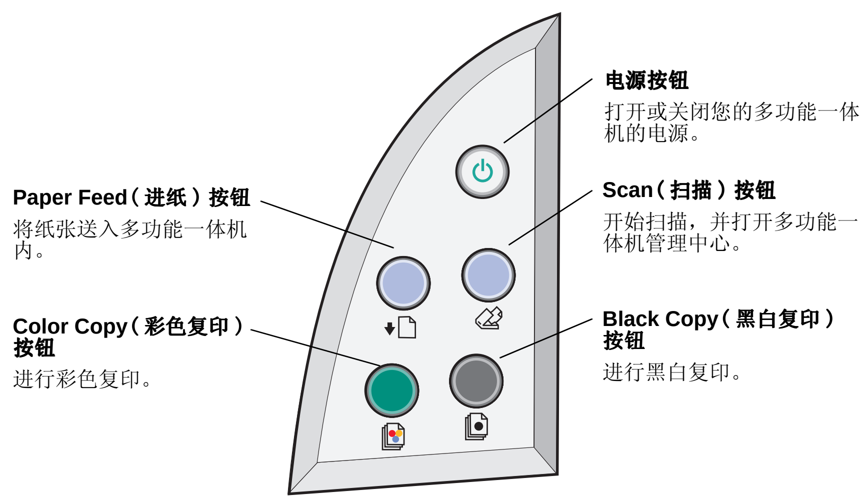
扫描仪部分

抬起扫描仪部分可以露出打印墨盒。



使用操作面板

您的多功能一体机带有一个操作面板，您可以使用上面的按钮进行扫描和复印。



注意：如要进行复印，计算机和多功能一体机的电源都必须打开。

了解您的软件

多功能一体机软件主要包括以下四个部分：

- 联想多功能一体机管理中心（扫描、复印、传真）
- 打印属性（打印）
- 联想解决方案中心（问题解答、维护、以及打印墨盒的订购信息）
- 联想照片编辑器（编辑图像）

使用联想多功能一体机管理中心

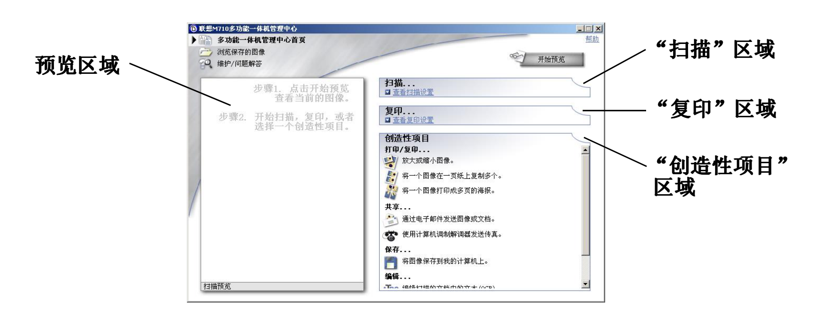
使用联想多功能一体机管理中心可以扫描、复印、和传真您的文档。您可以通过以下三种方法打开多功能一体机管理中心：

- 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lenovo M710**▸**联想多功能一体机管理中心**。
- 从您的计算机桌面上双击 **Lenovo M710 多功能一体机管理中心**图标。
- 按操作面板上的 **Scan（扫描）**按钮。有关如何使用操作面板的更多帮助信息，请参阅第 2 页。

“多功能一体机管理中心首页”将会出现。

多功能一体机管理中心

多功能一体机管理中心首页



多功能一体机管理中心首页

“多功能一体机管理中心首页”主要包括四个部分：“扫描”，“复印”，“创造性项目”，以及预览区域。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
扫描 ...	• 选择将扫描的图像发送到哪个应用程序。 • 选择您要扫描的图像类型。 • 选择如何使用扫描的图像。 **注意：**点击 “**查看更多的扫描设置**”可以显示出所有的设置。
复印 ...	• 选择复印的数量和颜色。 • 选择复印的质量。 • 调节扫描区域的大小。 • 使您的复印结果较浅或较深。 • 放大或缩小您的复印结果。 **注意：**点击 “**查看更多的复印设置**”可以显示出所有的设置。
创造性项目 ...	您可以从以下的创造性项目中进行选择： • 放大或缩小图像。 • 将一个图像在一页纸上复制多个。 • 将一个图像打印成多页的海报。 • 通过电子邮件发送图像或文档。 • 使用计算机调制解调器发送传真。 • 将图像保存到您的计算机上。 • 编辑扫描的文档中的文本（OCR）。 • 使用照片编辑器编辑图像。
预览区域	使用您的鼠标在预览图像中选择要扫描的区域。 预览要打印或者要复印的图像。

注意：如要获得有关此页面的更多信息，请点击位于右上角的 “**帮助**”按钮。

“浏览保存的图像”页面

您可以在“浏览保存的图像”页面中对保存在您的计算机上的图像进行操作。“浏览保存的图像”页面主要包括三个部分。

在此区域中：	您可以进行以下的操作：
打开 ...	选择将您保存的图像发送到哪个应用程序。
复印 ...	• 选择复印的数量和颜色。 • 选择复印的质量。 • 使您的复印结果较浅或较深。 • 放大或缩小您的复印结果。 **注意：**点击“**查看更多的复印设置**”可以显示出所有的设置。
创造性项目 ...	您可以从创造性项目列表中进行选择。如果需要帮助，请参阅第 4 页。

注意：如要获得有关此页面的更多信息，请点击位于右上角的“**帮助**”按钮。

“维护／问题解答”页面

“维护／问题解答”页面为您提供了直接连接到联想解决方案中心的链接，包括以下的主题：

- 维护或解决打印质量问题
- 多功能一体机问题解答
- 设备状态和墨水容量
- 更多的打印方案和“如何”主题
- 联系信息
- 高级（外观，声音，和通讯选项）
- 查看软件的版本和版权信息

有关联想解决方案中心的更多信息，请参阅第 8 页。

注意：如要获得有关此页面的更多信息，请点击位于右上角的“**帮助**”按钮。

使用打印属性

打印属性是可以控制您的多功能一体机的打印功能的软件。您可以根据所创建项目的类型，在打印属性中改变相关的设置。您差不多可以从任何应用程序中打开打印属性：

1 从应用程序的“文件”菜单中点击“**打印**”。

2 在“打印”对话框中，点击“**属性**”，“**参数**”，“**选项**”，或“**设置**”按钮（视应用程序而定）。打印属性界面将会出现。

注意：有些应用程序可能会以不同的方式打开打印属性。

打印属性

“质量 / 份数”对话框和“我希望”菜单



“我希望”菜单

当您打开打印属性后，“我希望”菜单将会自动出现。菜单中包含一些项目向导，可以帮助您为您的打印项目选择正确的多功能一体机设置。关闭此菜单可以看到打印属性对话框的全貌。

打印属性对话框

所有的多功能一体机设置都包含在打印属性的三个对话框中：“质量 / 份数”对话框，“纸张设置”对话框，以及 “打印样式”对话框。

在此对话框中：	您可以改变以下的设置：
质量 / 份数	**质量 / 速度** - 选择适当的 “质量 / 速度”设置。 **多份打印** - 当您希望将一项打印作业打印多份时，选择是否按照一份一份的顺序打印。 **使用黑白方式打印彩色图像** - 选中此框可以使用黑白方式打印彩色图像。
纸张设置	**类型** - 选择您使用的纸张类型。 **纸张尺寸** - 选择您使用的纸张尺寸。 **打印方向** - 选择您的文档在纸张上的打印方向。您可以选择 “纵向打印”或 “横向打印”。
打印样式	**样式** - 选择您希望打印的文档样式。 **双面打印** - 当您希望在纸张的双面进行打印时，请选中此框。

注意：如要获得有关这些设置的更多信息，请用右键点击对话框中的设置名称，然后点击 “**这是什么？**”。

“保存设置”菜单

在 “保存设置”菜单中，您可以命名并保存当前的打印属性设置，以便于将来使用。您最多可以保存 5 个自定义设置。

“选项”菜单

您可以使用 “选项”菜单改变 “打印质量选项”，“样式选项”，和 “打印状态选项”的设置。如要获得有关这些设置的更多信息，请从菜单中打开相应的对话框，然后点击其中的 “**帮助**”按钮。

“选项”菜单中还为您提供了直接连接到联想解决方案中心的各个部分的链接（请参阅第 8 页），以及软件的版本信息。

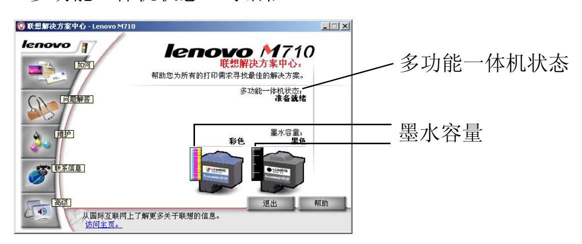
使用联想解决方案中心

联想解决方案中心是非常有价值的信息资源。如要打开联想解决方案中心，请点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lenovo M710**▸**联想解决方案中心**。

默认显示的是 “多功能一体机状态”对话框。

联想解决方案中心

“多功能一体机状态”对话框



联想解决方案中心包括六个对话框：“多功能一体机状态”，“如何”，“问题解答”，“维护”，“联系信息”， 和 “高级”。

在此对话框中：	您可以进行以下的操作：
多功能一体机状态 （主对话框）	• 查看多功能一体机的状态。例如，如果多功能一体机正在打印文档，状态将会是 “**正在打印** ”。 • 查看打印墨盒的墨水容量。
如何	了解如何： • 扫描、复印、传真、和打印。 • 查找并改变设置。 • 使用多功能一体机的基本特性。 • 打印特殊的项目，例如横幅和热转印纸。
问题解答	• 有关您的当前状态的提示。 • 解决多功能一体机的问题。
维护	• 安装新的打印墨盒。 **注意：**在安装新的打印墨盒之前，请等待扫描作业完成。 • 查看有关购买新打印墨盒的选项。 • 打印测试页。 • 清洗打印喷头，消除水平条纹。 • 校正打印墨盒，消除模糊边界。 • 解决墨水问题。

在此对话框中：	您可以进行以下的操作：
联系信息	• 了解如何通过电话，电子邮件，或国际互联网站与联想联系。
高级	• 改变“打印状态”窗口的外观，打开或关闭打印中的语音通知。 • 查看软件的版本信息。

注意：如要获得更多的信息，请点击位于对话框右下角的“**帮助**”按钮。

使用联想照片编辑器

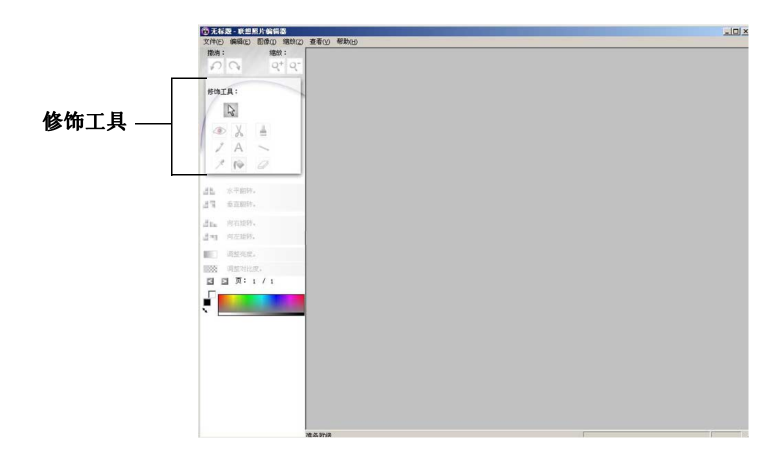
使用联想照片编辑器可以编辑您的图像。如要打开联想照片编辑器，请点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lenovo M710**▸**联想照片编辑器**。

使用修饰工具编辑您的图像。

注意：将您的鼠标指针移动到工具图标上可以显示详细说明。

联想照片编辑器将会显示。

联想照片编辑器



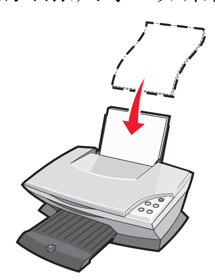
使用您的多功能一体机

本章将向您介绍基本的打印、扫描、复印、和传真操作所需的所有信息。

打印

打印属性的 “我希望”菜单（请参阅第 6 页）为您提供了一些打印向导，可以帮助您完成特殊的打印任务，例如打印横幅，照片，海报等。

1 根据您要打印的内容，在多功能一体机内装入适当类型的纸张。请紧靠着纸张支架的右边装入纸张，要打印的一面朝向您。请确认为您的文档选择了适当的纸张尺寸。如果需要帮助，请参阅第 12 页。



您最多可以装入：

- 100 张普通纸
- 25 张标签纸
- 25 张热转印纸
- 25 张照片 / 光滑纸
- 10 张透明胶片

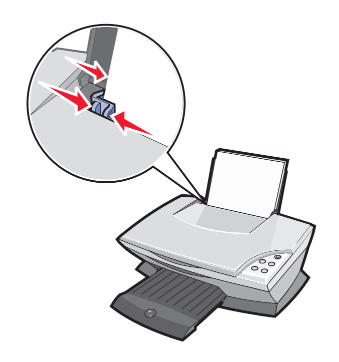
  注意：由于透明胶片和照片需要更多的时间才能完全干燥，我们建议您随时移开多功能一体机送出的透明胶片或照片，等墨水完全干燥后再进行叠放，以避免污迹。

- 20 张横幅纸
- 10 张贺卡专用纸
- 10 张卡片纸
- 10 个信封

  注意：请不要使用下列信封：

  - 带有穿孔，缺口，或者较深的压纹。
  - 带有金属钩环，绳结，或者金属折叠栓扣。
  - 带有暴露在外的粘性信封口。

2 压住进纸导轨并滑动到纸张的左边缘。



3 请确认多功能一体机的电源已打开。

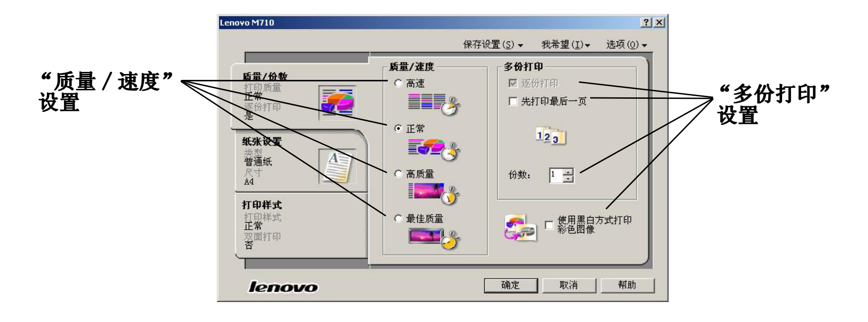
4 点击**文件**▸**打印**。

5 在“打印”对话框中，点击“**属性**”，“**参数**”，“**选项**”，或“**设置**”按钮（视应用程序而定）。打印属性界面将会出现。

6 如果您的打印任务可以在“**我希望**”菜单中找到，请点击它，然后按照计算机屏幕上的提示进行操作；否则，请点击菜单底部的“**关闭**”按钮。

7 在“质量 / 份数”对话框中，选择适当的“质量 / 速度”设置和“多份打印”设置。

右键点击对话框中的设置名称，然后点击“**这是什么？**”可以查看有关此设置的详细信息。



8 在“纸张设置”对话框中，选择适当的纸张类型，纸张尺寸，和打印方向。

右键点击对话框中的设置名称，然后点击“**这是什么？**”可以查看有关此设置的详细信息。



9 在“打印样式”对话框中，为您的文档选择适当的样式和双面打印设置。

右键点击对话框中的设置名称，然后点击“**这是什么？**”可以查看有关此设置的详细信息。



10 当您在打印属性中改变了所有需要的设置后，请点击对话框底部的“**确定**”按钮返回“打印”对话框。

11 点击“**打印**”完成您的打印任务。

扫描

以下的步骤将指导您如何扫描并保存图像。

1 打开多功能一体机的顶盖。

2 将您要扫描的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与图中箭头所指的位置对齐。



3 关闭顶盖。

4 打开联想多功能一体机管理中心（请参阅第 3 页）。

“多功能一体机管理中心首页”将会出现。

5 点击位于“多功能一体机管理中心首页”右上角的“**开始预览**”按钮。

您扫描的物体的图像将会出现在预览区域中。

6 使用您的鼠标在预览图像上点击并拖动一个方框，选择要扫描的区域。

7 在“扫描 ...”区域中，点击“**查看更多的扫描设置**”查看并改变您的扫描设置。

多功能一体机管理中心的“扫描 ...”区域完全打开。

8 根据需要选择您的扫描设置。

从“将扫描的图像发送到：”下拉列表中选择您希望将扫描的图像发送到哪个应用程序，或者在“创造性项目”区域中点击“**查看创造性项目**”显示项目列表。



9 如果您要将扫描的图像发送到应用程序，请点击“**开始扫描**”完成扫描操作。如果您要使用“**创造性项目**”列表，请按照计算机屏幕上的提示进行操作。

如要在“多功能一体机管理中心首页”中查看“创造性项目”列表，请参阅第 4 页。

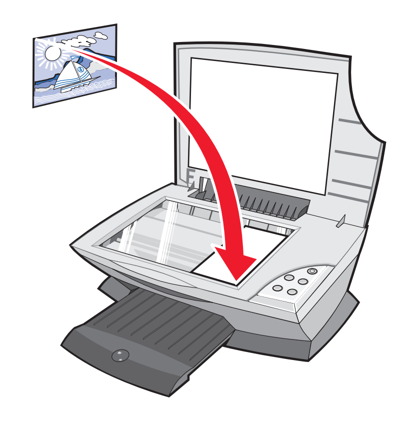
复印

注意：按操作面板上的 **Color Copy**（**彩色复印**）或 **Black Copy**（**黑白复印**）按钮，可以进行快捷的彩色或黑白复印。

以下的步骤将指导您如何进行黑白复印，灰度复印，或彩色复印：

1 打开多功能一体机的顶盖。

2 将您要复印的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与图中箭头所指的位置对齐。



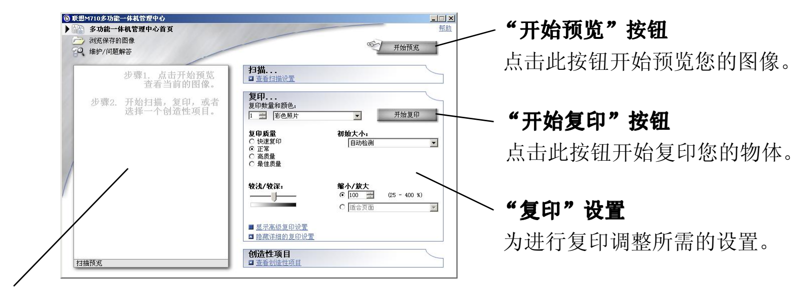
3 关闭顶盖。

4 打开联想多功能一体机管理中心（请参阅第 3 页）。

“多功能一体机管理中心首页”将会出现。

5 在“复印 ...”区域中，点击“**查看更多的复印设置**”查看并改变您的复印设置。

多功能一体机管理中心的“复印 ...”区域完全打开。



预览区域
预览您的图像，并选择要复印的区域。

6 根据需要选择您的复印设置。

注意：您可能希望缩小或放大复印的图像。

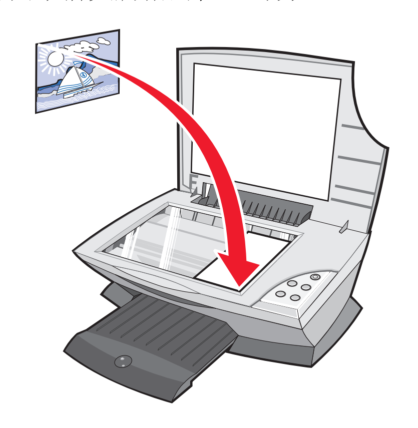
7 点击“**开始复印**”。

传真

以下的步骤将指导您如何使用计算机调制解调器发送传真。

1 打开多功能一体机的顶盖。

2 将您要传真的物体正面朝下放置在扫描仪玻璃上。请确认物体正面的左上角与图中箭头所指的位置对齐。



3 关闭顶盖。

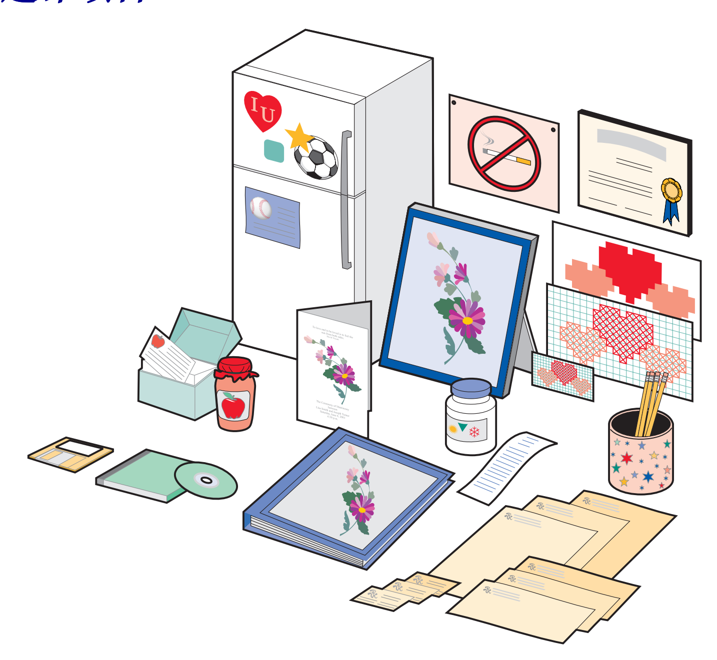
4 打开联想多功能一体机管理中心（请参阅第 3 页）。

“多功能一体机管理中心首页”将会出现。

5 在“创造性项目”区域中，点击“**使用计算机调制解调器发送传真**”。

6 按照计算机屏幕上的提示进行操作。

创建趣味项目



如要创建趣味项目：

1 打开联想解决方案中心。如果需要帮助，请参阅第 8 页。
2 点击 “**如何**” 对话框。
3 根据您的需要选择适当的项目。
4 按照计算机屏幕上的提示进行操作。

更换打印墨盒

联想多功能一体机 M710 使用以下的打印墨盒：

项目：	产品编号：
联想黑色打印墨盒	LC6001B
联想彩色打印墨盒	LC6002C

注意：有关订购耗材的帮助信息，请参阅第 8 页中的 “问题解答” 对话框。

1 请确认多功能一体机的电源已打开。

2 抬起扫描仪部分，直到扫描仪支架支撑住它。

如果多功能一体机没有工作，打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。

3 用手压墨盒保护盖上面的突起部分，并打开保护盖。

4 取出旧的打印墨盒。将它们保存在密封的容器中，或者进行妥善处理。

5 如果您安装的是新的打印墨盒，请去掉打印墨盒底部的透明封条和泡沫塑料。

警告：请**不要**用手触摸打印墨盒上的金色触点区域。

6 装入新的打印墨盒。请确认黑色打印墨盒安装在右侧的墨盒拖车内，彩色打印墨盒安装在左侧的墨盒拖车内。关闭墨盒保护盖并推至卡紧位置。

7 抬起扫描仪部分，向后推扫描仪支架，然后放下扫描仪部分，直至完全关闭。

您的联想多功能一体机的质量保证不负责修复由自行注入墨水的打印墨盒所引起的故障或损坏。联想特别建议您不要使用自行注入墨水的打印墨盒。自行注入墨水的打印墨盒会影响打印质量，并有可能损坏多功能一体机。要获得最佳的打印质量，请使用联想耗材。

问题解答

在您使用多功能一体机的过程中可能会遇到一些问题，本章可以帮助您解决这些问题。您也可以在联想解决方案中心里找到更多的问题解答信息。有关如何打开联想解决方案中心的帮助信息，请参阅第 8 页。

问题解答注意事项

在您尝试解决问题之前，首先请检查以下的内容：

- ☑ 电源线是否牢固地连接在您的多功能一体机和电源插座上？
- ☑ 您的计算机和多功能一体机的电源都已经打开了吗？
- ☑ USB 电缆是否牢固地连接在您的计算机和多功能一体机上？
- ☑ 您是否撕掉了两个打印墨盒底部的透明封条？请参阅您的快速安装指南获取更多的信息。
- ☑ 您是否将黑色打印墨盒牢固地安装在右侧的墨盒拖车内，而彩色打印墨盒牢固地安装在左侧的墨盒拖车内？
- ☑ 您的纸张装入正确吗？请确认您没有用力将纸张塞入多功能一体机内。
- ☑ 您正确地安装了软件吗？请参阅您的快速安装指南获取更多的信息。
- ☑ 您的联想多功能一体机 M710 是否被设置为默认打印机？请点击**开始**▶**设置**▶**打印机**进行检查。如果没有，您需要进行反安装（卸载），然后重新安装多功能一体机软件。如果需要帮助，请参阅第 26 页。

问题：	请参阅：
电源指示灯不亮	第 20 页
不打印校正测试页	第 21 页
插入多功能一体机软件光盘后，计算机没有反应	第 21 页
多功能一体机无法与计算机进行通讯	第 21 页
软件的安装好像不完全	第 21 页
多功能一体机打印速度非常慢	第 22 页
打印结果太黑或有污迹	第 22 页
垂直方向的直线出现锯齿状或者边缘不平滑	第 23 页
打印的图像或黑色区域中包含白色条纹	第 23 页
多功能一体机发生卡纸	第 23 页
扫描不成功	第 24 页
扫描或者使用应用程序打开扫描的图像需要花费很长的时间，甚至于导致死机	第 24 页
边缘处没有复印出来	第 24 页
操作面板上的 Copy（复印）按钮不工作	第 25 页
传真功能不工作	第 25 页

安装问题解答

本节内容可以帮助您解决安装过程中可能出现的问题。

电源指示灯不亮

1 检查电源的连接情况。
2 按操作面板上的**电源**按钮。

不打印校正测试页

1 请确认您撕掉了两个打印墨盒底部的透明封条。请参阅您的快速安装指南获取有关安装打印墨盒的帮助信息。

2 请确认黑色打印墨盒牢固地安装在右侧的墨盒拖车内，而彩色打印墨盒牢固地安装在左侧的墨盒拖车内。

3 请确认您正确地装入了纸张，并且没有用力将纸张塞入多功能一体机内。

插入多功能一体机软件光盘后，计算机没有反应

从计算机的桌面上双击 "**我的电脑**" 图标，然后双击光盘驱动器图标。

多功能一体机无法与计算机进行通讯

1 将 USB 电缆的两端分别从多功能一体机和计算机上断开，然后重新连接。如果需要帮助，请参阅您的快速安装指南。

2 将多功能一体机从电源插座上断开。重新连接电源，然后按**电源**按钮。如果需要帮助，请参阅您的快速安装指南。

3 重新启动您的计算机。如果问题仍然没有解决，请反安装（卸载）多功能一体机软件，然后重新安装。如果需要帮助，请参阅第 26 页。

软件的安装好像不完全

您的软件可能安装不正确。请尝试以下的内容：

1 从您的计算机桌面上右键点击 "**我的电脑**" 图标。

Windows XP 用户可以从 "**开始**" 菜单中找到 "**我的电脑**" 图标。

2 点击 "**属性**"。

3 如果您使用的是 Windows 98 或 Windows Me，请点击 “**设备管理器**”对话框。

如果您使用的是 Windows 2000 或 Windows XP，请点击 “**硬件**”对话框，然后点击 “**设备管理器**”按钮。

4 查找 “其他设备”项目。如果存在此项目，且其中包含联想设备，请选中它们，然后点击 “**删除**”按钮。

注意：只有当系统检测到未知设备时，“其他设备”项目才会出现。请不要删除任何的联想设备，除非它位于 “其他设备”项目中。

5 插入软件光盘，然后重新安装软件。请不要重新启动您的计算机。如果需要帮助，请参阅您的快速安装指南。

打印问题解答

多功能一体机打印速度非常慢

1 关闭所有不用的应用程序。内存资源可能太低了。

2 在打印属性中，请确认您选择的 “质量 / 速度”设置为 “**正常**”或 “**高速**”。如果需要帮助，请参阅第 7 页。

3 请尝试打印一个比较小的文件。如果内存资源太低，您可能无法打印非常大的文件。请考虑购买更多的内存。

注意：照片文件一般都会比较大。请尝试使用较低的扫描分辨率。

打印结果太黑或有污迹

1 请随时移开打印页，等墨水完全干燥后再进行其他处理。

2 在打印属性或者多功能一体机管理中心里调整 “质量 / 速度”设置。如果需要帮助，请参阅第 6 页或第 4 页。

如果您使用的是普通纸，“**高质量**”或 “**最佳质量**”设置可能会导致打印污迹。请尝试使用 “**正常**”设置。

3 打开联想解决方案中心。如果需要帮助，请参阅第 8 页。

4 在 “维护”对话框中点击 “**进行清洗以消除水平条纹**”。

垂直方向的直线出现锯齿状或者边缘不平滑

1 在打印属性中调整 “质量 / 速度”设置。如果需要帮助，请参阅第 7 页。要获得最佳的打印质量，请选择 “**高质量**”或 “**最佳质量**”。

2 校正您的打印墨盒：

 a 打开联想解决方案中心。如果需要帮助，请参阅第 8 页。

 b 在 “维护”对话框中点击 “**进行校正以消除模糊边界**”。

打印的图像或黑色区域中包含白色条纹

清洗打印喷头。长时间不使用您的多功能一体机可能会导致打印墨盒的喷头堵塞。如要清洗打印喷头：

1 打开联想解决方案中心。如果需要帮助，请参阅第 8 页。

2 在 “维护”对话框中点击 “**进行清洗以消除水平条纹**”。

多功能一体机发生卡纸

1 按照计算机屏幕上的提示清除卡纸。

2 请确认您使用的是喷墨打印机专用的纸张。请参阅第 10 页的推荐纸张列表。

3 请确认您正确地装入了纸张。如果需要帮助，请参阅第 10 页。

4 请确认进纸导轨紧靠纸张的左边缘。如果需要帮助，请参阅第 11 页。

扫描，复印，和传真问题解答

扫描不成功

您的软件可能安装不正确。请参阅第 21 页，“多功能一体机无法与计算机进行通讯”。

扫描或者使用应用程序打开扫描的图像需要花费很长的时间，甚至于导致死机

降低扫描的分辨率。扫描分辨率完全不同于打印分辨率，一般应该设置得比较低。如要改变您的扫描分辨率：

1. 打开联想多功能一体机管理中心。如果需要帮助，请参阅第 3 页。
2. 在 “扫描 ...” 区域中，点击 “**查看更多的扫描设置**”。
3. 点击 “**显示高级扫描设置**”。
4. 在 “高级扫描设置” 的 “扫描” 对话框中，输入较低的扫描分辨率。

边缘处没有复印出来

- 请确认您的原件正确地放置在扫描仪玻璃上。如果需要帮助，请参阅第 13 页。
- 请确认您要复印的区域小于页面的可打印区域。您可以使用 “**自动适合页面**” 特性：

1. 打开联想多功能一体机管理中心。如果需要帮助，请参阅第 3 页。
2. 在 “复印 ...” 区域中，点击 “**查看更多的复印设置**”。
3. 在 “缩小 / 放大” 区域中，选择第二个选项，然后从下拉列表中选择 “**适合页面**”。
4. 重新复印您的文档。

操作面板上的 Copy（复印）按钮不工作

- 请确认计算机的电源已打开。为了使您的多功能一体机可以正常工作，计算机必须打开。
- 请确认您正确地安装了软件。如果需要帮助，请参阅您的快速安装指南。只有安装了软件，复印功能才可以正常工作。

传真功能不工作

- 请确认您的计算机和多功能一体机的电源都已经打开。
- 请确认您的计算机连接在电话线上。发送传真需要通过电话线来完成。
- 内存可能已经占满了。请等待内存中的传真发送完毕，然后再发送当前的传真。

反安装（卸载）并重新安装软件

如果多功能一体机软件不能正常工作，或者在使用过程中出现通讯错误信息，您可能需要进行反安装（卸载），然后重新安装软件。

1 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lenovo M710**▸**联想 M710 反安装程序**。

注意：如果菜单中没有反安装（卸载）选项，请参阅第 21 页，“多功能一体机无法与计算机进行通讯”。

2 按照计算机屏幕上的提示反安装（卸载）多功能一体机软件。

3 在重新安装软件之前，请重新启动您的计算机。

4 插入软件光盘，然后按照计算机屏幕上的提示安装软件。请参阅您的快速安装指南获取更详细的信息。

其他帮助资源

如果以上的方法没有解决您的多功能一体机问题：

- 请使用联想解决方案中心获取更多的问题解答信息：
  1 点击**开始**▸**程序**或**所有程序**▸**Lenovo M710**▸**联想解决方案中心**。
  2 点击位于界面左侧的“问题解答”对话框。
- 请访问 http://www.lenovo.com/ 获取更多的帮助。

索引

lenovo联想